

Durbuy en a « Rail bol » des restrictions aux guichets SNCB

Coup dur pour le rail en province de Luxembourg : la SNCB va réduire, dès le 5 août, les heures d'ouverture de ses guichets dans six gares : Gouvy, Libramont, Marbehan, Marloie, Virton et Bertrix. Ecolo, Défi et les Amis du Rail sont déjà montés au créneau pour réclamer un vrai service au public. Il y a quelques jours, le sujet s'est invité au conseil communal de Durbuy. Conseil qui a décidé d'adopter une motion à l'égard de ces restrictions d'ouverture.

« Une fois de plus, les usagers du rail ne peuvent que regretter et dénoncer cette politique à deux vitesses qui à terme ne pourra qu'aboutir à la désaffection des gares secondaires par les usagers et dans un futur de

moins en moins éloigné à la suppression de points d'arrêts et la fermeture complète de ces gares. Tout le contraire de ce que l'on peut attendre d'un service (au) public, en particulier en zone rurale », entame le texte de la motion. « La réduction du temps d'ouverture des guichets et le recours aux automates comme seuls interlocuteurs avec les passagers aura une incidence importante sur l'attractivité de la gare de Marloie ce qui entraînera une moindre fréquentation et pourrait servir de prétexte pour encore réduire, voire supprimer, les services à la clientèle ». Le constat est posé. Voici à présent les différentes considérations qui ont poussé le Collège à adopter cette motion.

« Considérant que la réduction des heures d'ouverture des guichets en gare de Marloie réduira l'attractivité de celle-ci ; Considérant que le recours à des automates pour la délivrance des titres de transports ne peut en aucun cas remplacer le contact humain, l'accueil et le service aux personnes qui constituent le socle d'un véritable Service public ; Considérant que les habitudes prises par les usagers les plus instruits en utilisant progressivement les guichets automates conduit certainement à une diminution de fréquentation des guichets humains ; Considérant qu'à l'heure du tout au numérique bien des personnes éprouvent encore des difficultés majeures pour

utiliser une machine automatique (pour rappel, 10 % des adultes en Belgique ont des difficultés pour lire et écrire) ; Considérant par ailleurs que nombre de bénéficiaires de réductions sur les titres de transport sont dépendant d'un guichet humain ; que l'on pense, par exemple, aux personnes sous statut BIM, aux demandeurs d'emploi bénéficiant d'une réduction sur leurs frais de transport donnés par le Forém, aux cartes familles nombreuses ou aux renouvellements d'abonnements ; Considérant que le maintien des services actuels offerts à la clientèle en gare de Marloie est une absolue nécessité pour assurer la pérennité de la gare ; Considérant que sur le terri-



Philippe Bontemps, bourgmestre de Durbuy. © SP

toire de la commune de Durbuy, la Gare de Bomal a connu une procédure progressive identique, conduisant à sa fermeture, et obligeant les bénéficiaires de réductions diverses à se rendre dorénavant à Marloie ou Liège ; Les usagers du rail et les citoyens soucieux du service public en général marquent leur totale désapprobation suite à l'annonce de la SNCB de la réduction des heures d'ouverture

des guichets dans de nombreuses gares, dont celle de Marloie. Ils manifestent à la Direction de la SNCB, à Monsieur Bellot, Ministre en charge de la SNCB, ainsi qu'aux futurs négociateurs du Gouvernement fédéral, leur inquiétude quant à la pérennité des services à la clientèle en gare de Marloie, et leur opposition à ce nouveau plan qui réduit une fois de plus les services au public. »



La Meuse - Luxembourg 31/07/2019, pages 4 & 5

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de La Meuse - Luxembourg

